

Załącznik nr 1 - cele przetwarzania danych osobowych

| Cel przetwarzania | Podstawa prawna przetwarzania | Kategorie przetwarzanych danych | Okres przechowywania danych | Źródło pozyskania danych |
|---------------------------|---|--|---|--|
| Obsługa konta użytkownika | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną w postaci konta użytkownika | Dane identyfikacyjne. Dane kontaktowe. | Do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z umową o świadczenie usługi drogą elektroniczną (z uwagi na odrębny cel archiwizacyjny wymieniony poniżej). | Formularz rejestracji konta użytkownika. |
| Obsługa zamówienia | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - zawarcie i wykonanie umowy zawieranej w wyniku złożenia zamówienia. | Dane identyfikacyjne. Dane kontaktowe. Szczegóły zamówienia. | Do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z umową zawartą w wyniku złożenia zamówienia (z uwagi na odrębny cel archiwizacyjny wymieniony poniżej). | Formularz zamówienia. |
| Badanie satysfakcji | Art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda użytkownika. | Dane identyfikacyjne. Dane kontaktowe. Szczegóły zamówienia. | O okresie przechowywania decyduje operator systemu badania satysfakcji klienta, stający się niezależnym administratorem danych osobowych w wyniku udostępnienia mu danych na podstawie zgody użytkownika. | Formularz zamówienia. |

| Cel przetwarzania | Podstawa prawna przetwarzania | Kategorie przetwarzanych danych | Okres przechowywania danych | Źródło pozyskania danych |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Obsługa reklamacji | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na obsłudze procedury reklamacyjnej. | Dane identyfikacyjne. Dane kontaktowe. Szczegóły reklamacji. | Do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z reklamacją. | Reklamacja. |
| Obsługa odstąpienia od umowy | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na obsłudze procedury odstąpienia od umowy. | Dane identyfikacyjne. Dane kontaktowe. | Do czasu upływu terminu, przez jaki przepisy prawa nakazują przechowywać dokumentację księgową (oświadczenie o odstąpieniu od umowy jest do niej włączane). | Oświadczenie o odstąpieniu od umowy. |
| Księgowość | Art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z właściwymi przepisami prawa podatkowego – realizacja obowiązków podatkowych. | Dane identyfikacyjne. Dane kontaktowe. Szczegóły faktur. | Do czasu upływu terminu, przez jaki przepisy prawa nakazują przechowywać dokumentację księgową. | Formularz zamówienia lub formularz odstąpienia od umowy. |
| Archiwum | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na zabezpieczeniu danych na potrzeby ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń oraz na potrzeby wykazania przestrzegania obowiązków wynikających z RODO. | Dane o różnym zakresie, w zależności od tego, jakie dane do nas trafiły i jaki zakres danych uzasadniony jest pod kątem archiwalnym. | Do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń lub przedawnienia naszej odpowiedzialności związanej z ochroną danych osobowych. | Wszystkie formularze służące do przekazywania danych. |

| Cel przetwarzania | Podstawa prawna przetwarzania | Kategorie przetwarzanych danych | Okres przechowywania danych | Źródło pozyskania danych |
|-----------------------------|---|--|---|--|
| Obsługa newslettera | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na wysyłce wiadomości po odebraniu uprzedniej zgody na otrzymywanie newslettera. | Dane identyfikacyjne. Dane kontaktowe. Informacje statystyczne związane z wysłanymi wiadomościami. | Do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z wysłaniem newslettera lub przedawnienia naszej odpowiedzialności związanej z ochroną danych osobowych. | Formularz zapisu do newslettera. |
| Obsługa komentarzy / opinii | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na publikacji komentarza / opinii po uprzednim jego przesłaniu przez użytkownika. | Dane identyfikacyjne. Dane kontaktowe. Szczegóły komentarza / opinii. | Do czasu usunięcia komentarza / opinii. | Formularz dodania komentarza / opinii. |
| Obsługa korespondencji | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na wymianie korespondencji z użytkownikiem oraz jej ewentualnej archiwizacji. | Dane identyfikacyjne. Dane kontaktowe. Szczegóły korespondencji. | Niemożliwy do jednoznacznego ustalenia. Część korespondencji może podlegać bieżącemu usuwaniu, a część archiwizacji, jeżeli uznamy, że istnieje potrzeba jej przechowywania, w szczególności z uwagi na zapewnienie możliwości odtworzenia jej przebiegu w przyszłości. | Formularz kontaktowy. Przychodząca wiadomość. |

| Cel przetwarzania | Podstawa prawna przetwarzania | Kategorie przetwarzanych danych | Okres przechowywania danych | Źródło pozyskania danych |
|----------------------------------|--|---|--|--|
| Obsługa mediów społecznościowych | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na obsłudze profili w mediach społecznościowych. | Dane widocznie publicznie w profilu użytkownika w serwisie społecznościowym. Szczegóły interakcji z użytkownikiem w ramach profili w mediach społecznościowych. | Do czasu usunięcia danych przez użytkownika z serwisu społecznościowego. | Profile w mediach społecznościowych. Treści publikowane przez użytkownika w mediach społecznościowych. |
| Tworzenie grup odbiorców reklam | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na tworzeniu grup odbiorców w systemach reklamowych na podstawie list użytkowników, list zamówień i list mailingowych. | Adres e-mail. | Dane osobowe usuwane przez system reklamowy niezwłocznie po zakończeniu procesu dopasowania w ramach tworzenia grupy odbiorców. Stworzona grupa odbiorców nie zawiera informacji o charakterze danych osobowych. | Formularz rejestracji konta użytkownika. Formularz zamówienia. Formularz zapisu do newslettera. |
| Analiza i statystyka | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na tworzeniu, przeglądaniu i analizowaniu statystyk związanych z aktywnością użytkowników na stronie w celu wyciągnięcia wniosków pozwalających na późniejszą optymalizację strony internetowej. | Informacje Anonimowe (szczegóły omówione w ramach definicji Informacji Anonimowych zawartej w polityce prywatności) | Do czasu ustania przydatności lub wniesienia sprzeciwu. | Kod śledzący osadzony na stronie. |

| Cel przetwarzania | Podstawa prawna przetwarzania | Kategorie przetwarzanych danych | Okres przechowywania danych | Źródło pozyskania danych |
|--------------------------|---|---|---|-----------------------------------|
| Marketing własny | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na pomiarowaniu i targetowaniu reklam w ramach marketingu własnych produktów lub usług. | Informacje Anonimowe (szczegóły omówione w ramach definicji Informacji Anonimowych zawartej w polityce prywatności) | Do czasu ustania przydatności lub wniesienia sprzeciwu. | Kod śledzący osadzony na stronie. |

Załącznik nr 2 - wykaz narzędzi zewnętrznych

| Narzędzie | Dostawca | Cel wykorzystania | Wyjaśnienia dostawcy | Ustawienia dostawcy |
|------------------|----------------------|--|-----------------------------|----------------------------|
| Google Analytics | Google LLC | Analiza i statystyka związana z zachowaniami osób odwiedzającymi stronę internetową. | Zobacz | Zobacz |
| Google Ads | Google LLC | Pomiarowanie i targetowanie reklam. | Zobacz | Zobacz |
| YouTube | Google LLC | Osadzenie materiałów wideo z serwisu YouTube. | Zobacz | Zobacz |
| Meta Pixel | Meta Platforms, Inc. | Pomiarowanie i targetowanie reklam. | Zobacz | Zobacz |
| Facebook Connect | Meta Platforms, Inc. | Zapewnianie funkcji społecznościowych. | Zobacz | Zobacz |
| MailerLite | MailerLite Limited | Osadzanie form zapisu do newslettera i mierzenie efektywności tych form. | Zobacz | Brak |